

Gratis DVV Fietsbijstand

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor de gratis DVV Fietsbijstand. Dit voordeel wordt aangeboden aan gezinnen met minstens 1 polis in 3 van de 4 volgende particuliere productcategorieën bij DVV: woning-, auto-, familiale en levens-/beleggingsverzekering.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze verzekering verstaan wij onder:

1.1. Gezin

U als verzekeringnemer – voor zover u uw hoofdverblijfplaats in België hebt – en ieder persoon die bij u inwoont.

Deze personen blijven verzekerd :

- wanneer ze tijdelijk niet bij de verzekeringnemer verblijven om studie- of gezondheidsredenen;
- wanneer ze tijdelijk, tot maximum 1 jaar, niet inwonen om vakantie- of professionele redenen;
- wanneer ze bij alternerend ouderschap bij de niet-verzekerde ouder verblijven;
- als dienstplichtige of gewetensbezwaarde voor zover respectievelijk de militaire overheid of de diensten en instellingen aan wie ze toegewezen zijn geen verantwoordelijkheid voor hun daden dragen.

1.2. Wij

DV is een merk-en handelsnaam van Belins n.v. – verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België met zetel Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, onder codenummer 0037 met zetel, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995).

Belins n.v. biedt particuliere klanten, ondernemingen en zelfstandigen een volledig gamma verzekeringsproducten in Leven en Niet-Leven.

1.3. Bijstand

De bijstandscentrale gemandateerd door ons om de bijstandverlening te verrichten.

1.4. Pech

Met pech bedoelen we een mechanisch probleem, een probleem met de batterij, defecte fietsverlichting, een ongeval, vandalisme, een lekke band, blokkage van het slot, verlies van de fietssleutels, diefstal of poging tot diefstal waardoor u met de fiets niet verder kunt fietsen.

1.5. Fiets

Alle soorten tweewielers zoals stadsfietsen (dit zijn fietsen voor normaal dagelijks gebruik), ATB's (all-terrain-bikes) en MTB's (mountainbikes) (dit zijn fietsen die gemaakt zijn om off road te rijden), racefietsen (koersfietsen), Pedelec fietsen (dit zijn fietsen met elektrische trapondersteuning), e-bikes en gemotoriseerde tweewielers tot 125 cc.

Gratis DW Fietsbijstand

Algemene Voorwaarden

VERZEKERING VAN DE FIETSBIJSTAND

Artikel 1. OMSCHRIJVING VAN DE WAARBORG

A. BIJSTAND BIJ PECH MET DE FIETS

Verzekerd is fietsbijstand in geval van pech, voor de fietsen van alle personen in het gezin.

Indien mogelijk herstellen we de fiets ter plaatse, zodat u veilig verder kan rijden. Indien dit niet kan, dan brengen we de fiets, de bestuurder, de bagage en een eventuele passagier naar:

- uw woon- of tijdelijke verblijfplaats;
- of uw bestemming;
- of de hersteller van de fiets.

B. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

De psychologische tussenkomst wanneer een trauma veroorzaakt is door pech met de fiets. De psychologische sessies moeten voorgeschreven zijn door een geneesheer. Wij betalen de kosten voor maximaal vijf sessies per schadegeval bij een erkende psycholoog of psychotherapeut in België.

Artikel 2. WAT VERZEKEREN WIJ NIET ?

Wij verlenen geen tussenkomst voor de schade:

- die al bestond voor de ingangsdatum van deze verzekering;
- na overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
- als u deelneemt aan sport en competitie waar u voor betaald wordt;
- tijdens de voorbereidingen van of deelname aan amateurwedstrijden;
- bij staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling;
- veroorzaakt door deelname aan strafbare feiten of doordat u wettelijke of veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog, opstand, oproer;
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als deze vertragingen of de niet-uitvoering komt door: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- door faillissement en financieel onvermogen;
- veroorzaakt door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ten gevolge van door terroristische aanslagen;
- veroorzaakt door natuurrampen.

Wij bieden ook geen bijstand:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- als uw accu leeg is omdat u die niet voldoende hebt opgeladen.
- als uw fiets in beslag wordt genomen;
- als u de panne redelijkerwijs kon verwachten.
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten)

Gratis DVW Fietsbijstand

Algemene Voorwaarden

De verzekering is alleen geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat zo is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:

- als u de fiets onbeheerd achterlaat en de fiets niet op slot staat;
- als u sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas of garderobe.

Artikel 3. WAAR GELDT DE VERZEKERING?

Verzekerd is bijstand bij pech in België en Luxemburg en tot 50 km over de grens met Nederland, Duitsland en Frankrijk voor zover u meer dan één kilometer verwijderd bent van uw woon- of verblijfplaats. Bijstand is alleen mogelijk op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverlening.

Artikel 4. LIMIETEN

De gratis waarborg fietsbijstand is beperkt tot drie interventies per gezin per jaar.

Artikel 5. WIE VERZEKEREN WE?

Elk gezinslid kan van deze gratis waarborg genieten zolang het gezin in het bezit is van minstens 1 polis in 3 van de 4 volgende particuliere productcategorieën bij DVW:

- Woningverzekering
- Autoverzekering
- Familiale verzekering
- Levens- of beleggingsverzekering

U verliest dit gratis voordeel wanneer u niet (meer) aan bovenstaande voorwaarden voldoet.

U wordt via brief op de hoogte gebracht van het verwerven en/of verliezen van dit gratis voordeel.

Gratis DWV Fietsbijstand

Algemene Voorwaarden

BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 6. WAT BIJ SCHADE?

Bij schade moet u zo snel mogelijk contact opnemen met de bijstandscentrale op het nummer **0800/93 300** vanuit België of **+32 2 286 72 86** vanuit het buitenland (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar). Onze Bijstand zal dan alle nuttige inlichtingen opvragen over de omstandigheden en de aard van de schade.

Als u een geldige reden heeft waarom dit niet lukt, dan heeft u een uiterste termijn van 180 dagen om eventuele gemaakte kosten te recupereren op basis van de nodige geldige bewijsstukken.

Artikel 7. VERVAL – VERHAALRECHT

A. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

B. Meerdere verzekeringen

Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
- We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
- Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

Artikel 8. COMMUNICATIE

U kunt zich richten tot de maatschappij of documenten opvragen in het Frans of het Nederlands, al naargelang uw keuze. Communicaties gebeuren, tenzij anders bepaald, schriftelijk. U kunt zich tot DWV richten op het adres: Galileelaan 5, 1210 Brussel.

Artikel 9. BELANGENCONFLICT

De maatschappij en de DWV-verzekeringsagenten hebben een specifiek beleid inzake belangenconflicten uitgewerkt om eventuele belangenconflicten die de belangen van de verzekeringnemer zouden schaden, op te sporen, te voorkomen en te beheren. Zij waken over de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen terzake en hanteren strenge interne normen. De toepasselijke maatregelen worden afgestemd op de specifieke aard van de dienst die aan de klant wordt verstrekt en steunen o.a. op het principe van een duidelijke informatie over eventuele belangenconflicten, de voorkoming van on gepaste invloed en de strikte toepassing van de wettelijke en reglementaire verplichtingen. De verzekeringnemer kan op eenvoudig verzoek meer gedetailleerde informatie over het beleid inzake belangenconflicten bekomen ofwel op de website www.dvv.be ofwel via zijn DWV-verzekeringsagent.

Artikel 10. OMBUDSDIENST

Als uw consulent of de dossierbeheerder bij DWV uw probleem of uw klacht niet kan oplossen, kunt u zich rechtstreeks wenden tot de ombudsdienst van onze maatschappij, Galileelaan 5 - 1210 Brussel.

Vindt u niet direct een oplossing bij ons, dan kunt u het geschil eveneens voorleggen aan de ombudsman van de Verzekeringen, Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

Dit contract is onderworpen aan de Belgische wet. U kunt alle geschillen tussen u en ons met dit contract ook voorleggen aan de bevoegde Belgische rechtbanken.